



WALLONIE
DESTINATION
QUALITÉ

CHARTRE D'ENGAGEMENT

Nous sommes à leur écoute. Notre adhésion au label **Wallonie Destination Qualité** est l'occasion d'améliorer nos services et d'assurer à nos clients de passer un moment agréable. En signant cette chartre, nous nous engageons tous à faire de la satisfaction de nos clients notre priorité et à :

- écouter et répondre à leurs demandes;
- leur offrir un accueil de qualité;
- leur assurer des services toujours meilleurs;
- vérifier régulièrement que nos prestations sont toujours à la hauteur de nos promesses.

Pour ces raisons, nous devons constamment améliorer notre processus de travail et traquer chaque point faible. Notre volonté est de donner à chaque personne qui nous rend visite **l'envie de revenir au plus vite.**